

**RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO**

*Atendimento em Geral*

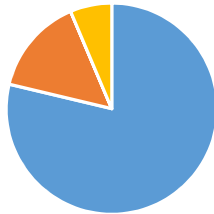
*Competência: Dezembro/2015*

*Quantidade de Opções:*

*47*

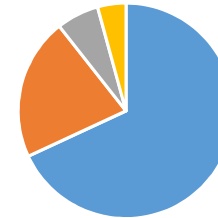
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	37	78,72%	7	14,89%	0	0,00%	3	6,38%
Agilidade no atendimento	32	68,09%	10	21,28%	3	6,38%	2	4,26%
Ambiente Físico e acessibilidade	27	57,45%	14	29,79%	6	12,77%	0	0,00%
Comunicação Institucional	30	63,83%	7	14,89%	9	19,15%	1	2,13%

Cordialidade



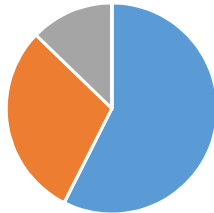
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



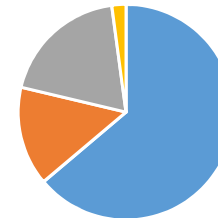
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito